



خطوات تسجيل شكوى ومتابعتها

اولا: الدخول على اللينك التالي :-

www.alfaroukschools.org



ثانيا : اختيار القائمة Nile Department ثم اختيار Student Data

Studnet Data

It is considered like a card that contains all the data that concerns the student during the different years of study. It is considered very important to him and can be obtained at any time and on any device as well.

Steps to enter: Follow the instructions below **HERE**

TO View The Student Card [CLICK HERE](#)

Benefits

- 1- Obtain the user name and password to log into the L.M.S system
- 2- Obtain the user name and password for the edumaster account
- 3- Obtaining login data for the educational sites that the school subscribes to for the benefit of the student
- 4- Identify the email used in the guardian's correspondence system
- 5- Get the code for the Accounts and Student Affairs website
- 6- Know the login information for the Microsoft account to benefit from the company's services for students in the field of education
- 7- Get the username and password for the following sections: Math - English - French -...etc
- 8- Identifying the email of the guardian who registered on the Student Affairs website and is registered with us in the electronic correspondence system

Important note: You can refer to all of the above throughout the day only by using the student's national ID number. .

Manarat Al Farouk Schools - copyright ©Amira Anass ITDept For Girls 2024



ثالثا : عند الضغط على [click here](#) يظهر الشكل التالي الذى نقوم من خلاله باختيار اسم الطالب ثم تسجيل الرقم القومى باللغه الانجليزية ثم الضغط على اعرض

الحصول على بيانات الدخول من اسم لمستخدم وكلمه السر الخاصه ب L.M.S كما بالصورة



رابعا : يتم الدخول على اللينك التالي من شاشه التاليه واختيار Ticket System



خامسا : يتم تسجيل بيانات الدخول الخاصه ب L.M.S فى شاشه الدخول اختيار نوع المستخدم / student / parent

Enter L.M.S User name -PW


موقع الدعم الفني

Student/Parent

3200353@alfaroukschools.org

.....|

الدخول

إرسال شكوي جديدة

من نفس الصفحه

سادسا يتم فتح شاشه لتسجيل الشكوى واختيار ارسال شكوى جديده
ونبدا بتسجيل الشكوى فى الشاشه الاتية ويمكن ايضا متابعه الشكوى
ويمكن رفع صورة للمشكله حتى يتم الرد على حضراتكم بها



مرحبا: ماريه ابوالفتوح تحسين ابوالفتوح امين

تسجيل الشكوي

المرحلة: إختيار المرحلة
رقم المحمول: المحمول
تصنيف الشكوي: إختيار التصنيف

الشكوي بالتفصيل

شرح الشكوي:

أرفق مستند للشكوي (إختباري)

إختيار مستند الشكوي

إرسال الشكوي

متابعه الشكوى يتم الضغط على الشكل التالي

ثم اختيار ادارة الشكوى ليظهر الجدول التالي وقراءة التعليق فى متابعه الشكوى



إدارة الشكاوي

مرحبا: ماريه ابوالفتوح تحسين ابوالفتوح امين

إرسال شكوي جديدة

#	رقم الشكوي	تاريخ الشكوي	محتوي الشكوي	متابعة الشكوي	تم الرد	تحرير الشكوي	حذف الشكوي
1	23	Sat 14/9/2024 09:11:19 AM	منتتمتن		لا		